



CHSCTSS de la DIRAG du 10 octobre 2017 au Lamentin (Martinique)

Déclaration liminaire intersyndicale

CFDT-Météo, Solidaires-Météo, SNITM/FO

Nous, Représentants du Personnel en CHSCTSS de la DIRAG, tenons à vous signaler notre présence à ce CHSCTSS en cette journée du 10 octobre 2017 malgré l'appel intersyndical à la mobilisation pour la défense de la Fonction Publique. En effet ce jour les agents de la Fonction Publique d'État, Hospitalière et Territoriale manifestent contre les mesures négatives de ce nouveau gouvernement, notamment le gel du point d'indice, le rétablissement de la journée de carence, la hausse de la CSG, et surtout le projet de suppression de 120 000 emplois.

Toutefois, vu la gravité de la situation à la DIRAG nous sommes présents pour porter nos revendications et participer à l'amélioration des conditions de travail, de la santé et de la sécurité du personnel. Les actions de l'Administration traînent trop en longueur, souvent faute de moyens. Gravité de la situation n'est pas un terme exagéré : la tenue trop tardive de l'Audit RPS par le cabinet JLO des services de prévision et administratifs peut en témoigner. Nous précisons au passage que l'angoisse et le stress touchent toutes les unités de la DIRAG.

Enfin, sachez que nous accueillons avec bienveillance et politesse l'Inspecteur Sécurité Santé au Travail (ISST) malgré le refus surprenant de ce dernier qu'un membre titulaire du CHSCTSS participe à la visite de site en Guyane. Nous aimerions connaître les raisons de ce refus.

Mais nous comptons malgré tout sur la présence de l'ISST ce jour pour aider l'ensemble des acteurs du CHSCTSS de la DIRAG à améliorer la situation, préconiser les actions à entreprendre et les moyens pour les mettre en œuvre dans les meilleurs délais.

(Nota : ISST = Inspecteur Santé et Sécurité au Travail).

DIRAG/D dit partager la déclaration liminaire. Elle est attachée à améliorer les conditions de travail dans les meilleurs délais et aimerait bien que cela aille plus vite.

A propos de la visite de site en Guyane, il y a eu un malentendu entre les termes « visite de site » et « visite d'inspection des locaux », cette dernière n'étant pas destinée à accueillir des membres du CHSCTSS. D'autres visites de site seront donc organisées en présence des RP, leur fréquence étant annuelle sur chaque site.

PV du CHSCTSS du 25 avril 2017

Faute de suppléant, la CFDT-Météo n'avait pu siéger. Le PV a été adopté, en ligne sur diragnet. Un nouveau secrétaire du CHSCT a été désigné pour 2018 parmi les RP.

Suivi des actions

- CHSCTSS 27/10/15 : <http://diragene-virt.dirag.meteo.fr/amelio/src/fiche.php?nr=984>
- CHSCTSS 18/12/15 : <http://diragene-virt.dirag.meteo.fr/amelio/src/fiche.php?nr=991>



Toutes les actions de 2015 sont clôturées.

- **CHSCTSS 22/03/16** : <http://diragene-virt.dirag.meteo.fr/amelio/src/fiche.php?nr=1007>

La direction dit avoir traité le problème de l'étanchéité des façades au Lamentin. Objection unanime des RP. L'action est donc reformulée ainsi : « Mise hors d'eau du CM 972 ».

- **CHSCTSS 13/09/16** : <http://diragene-virt.dirag.meteo.fr/amelio/src/fiche.php?nr=1011>

L'action de remplacement des fenêtres côté piste au CM971 n'a pas encore été réalisée. La direction indique que les réponses à l'appel d'offres n'ont pas été satisfaisantes à 2 reprises (notamment sur les normes anti-bruit), faisant perdre du temps. Suite aux ouragans de septembre, la question de l'étanchéité s'est posée, en plus du bruit et de la poussière. A la demande des RP, la directrice reconnaît que cette action est désormais urgente, en espérant avoir le budget pour 2018. **La situation est particulièrement préoccupante à la maintenance où l'eau coule sur l'informatique et les prises électriques.**

Cela fait maintenant plus d'un an que la CFDT-Météo avait demandé cette action, qui était auparavant identifiée dans les rapports de visites de site mais non prise en considération.

Par ailleurs, les RP signalent que le bruit s'est amplifié depuis la présence des appareils militaires américains à proximité immédiate des bureaux. Le médecin recommande de contacter le CIST pour réaliser des mesures anti-bruit. Des bouchons d'oreille sont disponibles en attendant et des EPI de type casque sont envisagés.

Au CM973, une solution a été trouvée pour l'accueil des pilotes via un hygiaphone, leur évitant le passage en salle prévi. Un problème subsiste quant à la mise en place d'un système d'alarme conjointement avec la DGAC. Le DATI ne fonctionne toujours pas. Des progrès ont été réalisés dans le désencombrement de la maintenance.

Les formations SST sont prévues au premier semestre 2018.

Nouvelle action : il est demandé que les alèses des chambres de veille dans les 3 centres soient nettoyées régulièrement. A défaut, certains agents viennent avec leur propre alèse ou demandent qu'une alèse individuelle leur soit fournie, une enquête sera menée pour connaître leurs besoins.

- **CHSCTSS 06/12/16** : <http://diragene-virt.dirag.meteo.fr/amelio/src/fiche.php?nr=1012>

Les bilans horaires des services prévus seront présentés en CTSS.

Au CM 972, l'action d'organiser l'évacuation des produits dangereux est toujours d'actualité. Il est ajouté : évacuation des déchets du parc à instruments. **Au CM 973, les travaux du bureau Clim/PCA, demandés par la CFDT-Météo, ont été réalisés.** La question du déport du téléphone en cuisine n'est pas tranchée (lignes fixes + tour).

Action sur l'enquête RPS à la DIRAG demandée par les syndicats : voir point spécifique à ce sujet ci-dessous.

- **CHSCTSS 07/02/17** : <http://diragene-virt.dirag.meteo.fr/amelio/src/fiche.php?nr=1015>

Le remplacement des stores (cuisine) et la réparation (salle prévi) ont été faits. L'atelier de l'ouvrier d'état au CM973 a toujours un souci d'aération. Pour la vaisselle mise à disposition dans les centres, l'action est presque terminée, il manque des ustensiles au CM971.



- CHSCTSS 25/04/17 : <http://ameliomf.meteo.fr/src/fiche.php?nr=2833>

Au CM972, le coût de la réfection du sol du couloir côté ouest et des chambres de veille est estimé à 30.000 euros, somme demandée en budget primitif. Les problèmes électriques et de fermeture du portail sur le parking sont résolus mais reste le problème de lumières éteintes et de trous à reboucher. Formation des guides et serre-files à faire au CM971 et 973. Les boîtes à pharmacie sont vérifiées régulièrement dans l'ensemble des centres.

Examen des registres SST (santé et sécurité au travail)

- CM 971 :

Suite nouvel incident début août (le 3^e consécutif), **nouvelle action : résoudre les problèmes électriques au CM 971**. Malgré toutes les actions réalisées depuis quelques années (audits, mise aux normes, etc.), personne ne comprend pourquoi les problèmes persistent. Le médecin recommande de réaliser une typographie des pannes.

Nouvelle action : résoudre de manière pérenne le problème de la porte d'entrée et du portillon.

- CM 972 :

Nouvelle action : changer la clim du local de l'agent d'entretien. Une priorisation sur les climats a été effectuée : en premier salle prévi puis maintenance.

Nouvelle action : boucher les trous dans le TGBT sur le site du radar et vérification de présence de termites. (Des mygales passent par les trous...)

Nouvelle action : régler le problème de l'interrupteur du bureau climatologie.

- CM 973 :

Des blattes se promènent sur le lit de la chambre de veille. **Nouvelle action : désinsectiser si nécessaire, nettoyer le matelas et sensibiliser les agents au maintien de bonnes conditions d'hygiène.** Un manque de serpillères est signalé pour pouvoir entretenir le centre le week-end. Sous le faux plancher de la salle prévi, on retrouve beaucoup de poussières, saletés et passages de rats. **Nouvelle action : nettoyer sous le faux plancher de la salle prévi.**

Enquête sur les RPS à la DIRAG

Suites aux CTSS de novembre 2016 et CHSCTSS de décembre 2016, une enquête sur les RPS à la DIRAG avait été demandée par les syndicats.

Hélas, cette demande n'a été que partiellement satisfaite. L'audit est limité aux services de prévisions, administratifs (et leur encadrement) du fait des réorganisations subies ou à venir. La direction indique qu'il n'était pas possible d'étendre l'enquête à tous les services, c'est un choix de la DSR.

L'ensemble des syndicats, ainsi que le médecin de prévention, protestent à l'unisson. Les agents non pris en compte dans l'enquête se sentent lésés, voire exclus, ce qui crée de fait une nouvelle souffrance et un nouveau RPS. D'autre part, le médecin souligne l'incohérence de faire prendre les RDV avec le cabinet d'audit par les services de la DRH. C'est là aussi un RPS. Le médecin indique que pour les enquêtes réalisées dans d'autres établissements, c'est bien le cabinet qui fixe les RDV. Ainsi, la confidentialité et l'anonymat sont fortement remis en cause. Cela peut engendrer un biais



statistique dans l'enquête.

Suite à cette intervention très pertinente du médecin, confirmée par l'ISST présent à la réunion, tous les RP manifestent leur opposition à cette méthode. Un communiqué intersyndical a été diffusé par mail à ce sujet le 12/10/17 :

« Nous, Représentants du Personnel à la DIRAG dénonçons les conditions dans lesquelles se prépare l'audit du cabinet JLO pour les raisons suivantes:

- Nous avons exigé un audit des Risques Psycho-sociaux (RPS) pour toutes les entités de la DIRAG et non pas seulement limité aux services de Prévision et Administratifs,**
- L'amateurisme de la mise en place de l'audit (pas de compte-rendu de COPIL, manque de communication et entrave de la Direction à la participation des Représentants du Personnel),**
- Les rendez-vous des agents avec les experts se font par l'intermédiaire de la Direction des Ressources Humaines,**
- Les délais de prise de rendez-vous sont trop courts (moins d'une semaine en Guyane),**
- La DRH ne parle à aucun moment de RPS mais de "diagnostic organisationnel" comme si son but était de s'approprier les résultats de cette enquête pour sa prochaine réorganisation destructrice d'emplois.**

Nous prévenons donc nos collègues qui se porteraient volontaires qu'ils évolueront en terrain miné.

En effet, de quelle garantie disposons-nous quant au respect de l'anonymat et de la confidentialité dès l'instant où l'Administration a tracé les rendez-vous des agents? Le cabinet JLO ne peut-il pas organiser lui-même ses rendez-vous sans passer par l'Administration?

Cette méthode a été dénoncée par le Médecin de prévention, l'Inspecteur Santé Sécurité au Travail, et les Représentants du Personnel lors du dernier CHSCTSS du 10 octobre. »

On remarquera par ailleurs qu'il manquait 2 RP au COPIL qui s'est tenu le 30 juin pour lequel nous n'avons toujours aucun compte-rendu, que le planning est publié « à l'arrache », ce qui engendre le mécontentement des agents de la prévision, dont les tableaux de service sont faits un mois à l'avance. **En résumé, on est bien loin de la demande initiale des syndicats de la DIRAG.**

D'autre part, **la CFDT-Météo souligne le nouveau RPS généré au CM972 par l'ouverture des postes de DIRAG/PREVI aux ITM avec les mêmes fiches de poste** (l'astreinte en plus). Du coup, gros malaise pour les personnels d'envisager un collègue mieux payé qu'eux sur le même poste et parlent de mépris. La réorganisation est récente, les agents TSM en poste s'y sont largement investis, notamment pour le SWFDP. Créer de l'instabilité sur l'organisation actée est une erreur. La question est instruite au niveau DSR suite au dernier CTEP du 05/10/17, mais le mal est fait.

La directrice indique que c'était la solution unique trouvée pour pourvoir les postes du fait de la pénurie d'effectifs, diminuer les bilans des agents, etc. et que son objectif est d'améliorer la situation.



Conséquences des ouragans (CM 971 et CM 972)

A notre demande et celle des autres syndicats, diverses revendications ont été remontées suite au passage des ouragans Irma et Maria.

- Solidaires a demandé un débriefing entre les agents ayant vécu les événements (cela inclut la hiérarchie). Le médecin a confirmé l'utilité de cette action, de même que l'ISST et la directrice y est favorable. Echanger, dialoguer et raconter ce que l'on a vécu peut aider, aussi bien en termes de collectif que sur le plan individuel pour l'agent.
- Infrastructures : **la CFDT-Météo a demandé de vérifier l'étanchéité du CM971 qui n'a pas été au rendez-vous alors que la toiture a été changée récemment.** De plus, l'eau s'infiltrait par la vigie et certaines portes et fenêtres. Les agents ont épongé toute la nuit. Une action est à envisager. Tout le monde s'est étonné de l'absence de volets anticycloniques au centre malgré sa construction récente (2003). Au CM 972, les volets en place seront vérifiés.
Nouvelles actions : mise en place et vérification des volets anticycloniques, régler le problème d'étanchéité au CM 971 pour la toiture et la vigie.

Hormis les problèmes de toitures, ouvertures et volets, l'infrastructure en béton est aux normes et peut résister aux ouragans nous assure la directrice. **La question sera remontée à la DSR sous peu, une enquête locale sera menée par l'agent RQ/Infra.**

- Sécurité des agents : la directrice reconnaît avoir pensé à fermer le centre si la sécurité n'était pas garantie. Cela aurait été mal vu et mal vécu... la solution a donc été abandonnée. Les agents qui viennent au centre pour travailler doivent le faire en dehors des périodes de confinements en accord avec leur chef de service, nous dit-on. **Nous faisons remarquer que cela s'est bien passé grâce à la bonne volonté des agents et à leur grande conscience professionnelle, malgré le contexte des attaques répétées de réductions d'effectifs qui engendrent la démotivation.**
- Logistique : du fait des agents mobilisés pendant les crises, il s'est posé un problème d'accueil en matière de repos (lits de camp), la 2e chambre de veille du CM971, accaparée par la Clim pour le Data Rescue, va être réhabilitée. De plus, il manquait une réunion de préparation pré-cyclonique en mai/ juin au CM 971. L'ISST recommande un groupe de travail pour les points à améliorer et une fiche réflexe à adopter en cas de crise cyclonique.

Ergonomie des salles prévus (CM 972 et CM 973)

Suite aux demandes répétées des syndicats, l'ergonomie des salles prévus doit être revue. Cela a été fait en 2015 au CM 971. Reste le CM 972 et CM 973. Le médecin recommande de faire appel à des ergonomes et d'être à l'écoute des agents. Un budget est prévu en 2018 pour cette action, précise la directrice. **On rappelle que la CFDT-Météo avait fait la demande d'ergonomie pour le CM 972 le 27 octobre 2015. 2 ans plus tard, on attend toujours.**

Faute de temps, les 25 points n'ont pas pu être traités en totalité. Ainsi, une 4^e réunion du CHSCT aura lieu cette année en décembre pour traiter les points restants et notamment : réfection de la toiture du CM 972, des toilettes de Desaix, avenir des locaux CM 972 et CM 973...

Prochain CHSCTSS le 13/12/2017 en Guyane