

## CHSCT SS St Mandé – Trappes du 12 février 2019

### Déclaration des représentants du personnel concernant les CSP

La réorganisation administrative de Météo-France ne fonctionne pas, comme nous l'avions prévu et signalé au Secrétaire Général durant toute l'année 2018, lors des diverses instances officielles où le sujet a été évoqué (notamment pendant les CTSS DG et CHSCT SS). Des alertes successives ont été données en CHSCT, y compris via les travaux de JLO lors des réorganisations RH, pour éviter une mauvaise organisation.

Des réserves ont été également émises lors des réunions des groupes de travail par les contributeurs.

Le SG et le PDG ont écarté ces réserves d'un revers de manche.

Il aurait fallu un an de battement pour tout organiser, former progressivement les agents, ce qui a été refusé.

Les agents qui ont changé de fonction n'ont pas été formés, ceux qui connaissent le travail sont submergés.

Tous font de leur mieux, mais la pagaille est monstre.

Les circuits de validation, par exemple d'un bon de commande, via la GLPI (le "nouveau" système de transmission informatique, qui n'est en fait qu'une adaptation réalisée dans l'urgence du système de demande d'intervention à la DSI), sont d'une lourdeur incroyable, et le travail qui se faisait en dix minutes prend maintenant plusieurs jours.

Les agents ressentent une perte de sens de leur travail et une régression, avec une centralisation extrême, notamment des signatures, et la multiplication des aller-retours de documents.

La délégation de signature, même pour des bons de commande de petits montants, ou des petits contrats, a été retirée aux directeurs de services centraux, par exemple DSO, DSI, DR, DIROP. Cela complique considérablement les actions.

Des réseaux d'interlocuteurs dans des domaines particuliers ont été détruits, il faut tout reconstruire dans l'urgence, avec la difficulté d'obtenir des noms car les agents qui connaissaient les sujets ne sont plus là.

Les anciens intervenants n'ont plus les accès aux logiciels et ne peuvent donc même plus aider les nouveaux quand ils rencontrent des difficultés ou posent des questions.

Les encadrants intermédiaires sont harcelés de questions et de réclamations, et doivent faire la hot-line.

Les agents et cadres intermédiaires en régions, à Toulouse, à Trappes, à Saint Mandé, se sentent démunis devant la situation. Beaucoup sont fragilisés.

Les agents en sont à devoir repousser leurs congés, ont le sentiment de ne plus être compétents ou d'être moins efficaces, alors que cela vient de la désorganisation générale.

La bonne volonté est immense, mais elle ne suffit pas, et les agents le payent de leur santé (sommeil perturbé, fatigue, etc)

Le travail, lui, ne manque pas, et il faut tout faire dans l'urgence.

Cela induit une panique, un manque d'efficacité.

Le pic d'angoisse n'est pas encore atteint et les conséquences de ce début de gestion très difficile vont se faire sentir : relances de fournisseurs non payés, dossiers en retard, difficultés induites pour les services techniques, etc ...

Tout va bientôt se cumuler, et une crise sans précédent pour le fonctionnement des services administratifs et utilisateurs des CSP est à prévoir, crise qui impactera tout l'Etablissement et dont les personnels seront encore les premiers à faire les frais.

Il est urgent d'organiser des réunions d'étapes pour chaque CSP.