



Compte-rendu du CHSCT-EP du 10 mars 2022

Suivi des actions

Le plan d'action décidé suite à l'accident CMM (Centre Météo Marine cf. séance du CHSCT-EP d'octobre) est actuellement mis en œuvre. Comportement au travail, pratiques professionnelles, accompagnement des managers, différents processus sont améliorés pour éviter ce type d'accident à l'avenir.

La CFDT-Météo demande pourquoi des séances de psychologue ne seraient pas prises en charge dès lors qu'on est dans le cadre d'un accident de service : l'administration explique qu'il faut une prescription médicale.

Les droits syndicaux font l'objet d'un rappel de leur existence auprès des directeurs.

Point d'information sur la situation Covid

« Les mesures sanitaires applicables à partir de ce 14 mars tiennent compte de l'amélioration de la situation et des annonces gouvernementales qui l'accompagnent, mais aussi de la nécessité de continuer à protéger les agents, en particulier ceux qui sont en situation de fragilité face à cette maladie. » L'administration évoque des agents inquiets ou vulnérables, et souligne qu'il ne faut pas hésiter à prendre appui sur les services médico-psycho-sociaux si besoin.

Les assouplissements :

- retour du télétravail en mode « neutre » (totalement libre de choix), c'est-à-dire pas spécialement recommandé, le formalisme simplifié d'accès au télétravail prend fin avec des demandes qui s'effectuent dorénavant par « voie normale ».
- L'étalement des plages horaires (pas de plages fixe) reste en vigueur pour les agents sur site afin d'éviter la cohue dans les transports.

On désinfecte les postes partagés. **Le port du masque est** conseillé dans les bureaux à plusieurs, et vivement recommandé dans les déplacements en voiture à plusieurs, **libre** ailleurs.

Les autorisations d'absence spécifiques (vaccination, garde d'enfant pour classe fermée par ex.) perdurent à ce stade.

Courant janvier 2022, 1421 personnes étaient en travail à domicile (53 % des 2685 agents en poste), et au 1er mars 2022, on est à 1207 en autorisation de télétravail. L'administration va re-contacter une partie des 20 agents en télétravail sur 5 jours depuis longtemps, pour faire un point.

Travaux de la commission d'enquête sur une tentative de suicide :

Ces travaux se poursuivent sous la forme d'une commission qui interroge les uns, les autres et tente d'établir un arbre des causes avec toutes les limites que la gravité de la situation passée impose. Les conclusions de ces travaux seront en premier lieu présentées à l'agent.

C'est après bien des mois d'attente de moyens, de compétences et de difficultés méthodologiques que ces travaux ont pu débiter : la CFDT-Météo souligne que c'est un bon point que ces moyens soient enfin là. Cependant, justement, nous demandons que les premiers services impliqués dans ce type d'enquête (A3ST et APRP) ne perdent dorénavant plus d'effectifs.

Cf. notre [compte-rendu de CTSS DG-D2C](#)

Evaluation du stress professionnel et mise en place d'un baromètre social

La CFDT-Météo a porté la demande de reconduire l'Observatoire des conditions de travail (ce que la direction désigne comme *stress professionnel*). Solidaires nous a rejoint, ou bien Solidaires Météo l'a portée et nous CFDT-Météo, nous les avons rejoints. En tout cas, nous nous rejoignons sur le sujet et la direction a accepté. C'est là l'essentiel.

Un baromètre social sera aussi mis en place, quelques mois plus tard.

Un débat a lieu sur l'évolution des divisions Services et l'impact sur les agents :

La CFDT-Météo fait un point sur le contexte : le passage des divisions Prévi et Clim aux divisions Services a fait l'objet d'un vote *unanime contre* (4 syndicats sur 4 contre le projet) en CTEP. Même si on parle de « *période de transition* »... on a, déjà, basculé.

L'état des troupes est assez préoccupant. Il reste beaucoup de travail à faire en un an, avant le déploiement des nouveaux outils. Avec les autres syndicats, nous avons souligné le manque de moyens (humains et outils) qui accroît la lassitude et le ras-le-bol ambiant.

Le sujet des sortis d'école en renforts dans les DIR est abordé, la CFDT atteste que cela a été mieux vécu l'an passé que cette année. Pour 2022/2023, le DSR explique avoir *identifié 42 besoins dans les divisions Services* et assume de *prioriser le fonctionnement dans les DIR en y affectant les sortis d'école*.

Quid des services centraux ? « *Il y a un décalage d'affectation de 7 mois, cela n'a pas vocation à durer : à partir de mi-2023, les postes de Prévision Amont seront supprimés, il y aura moins de besoins de sorties d'école dans les DIR* ». La CFDT-Météo indique que les élèves ont compris qu'ils sont des « [variables d'ajustement](#) » et qu'en quelque sorte, c'est désormais institutionnalisé : est-ce que ce n'est pas en partie de là que vient le malaise ?



De manière plus générale, il y a des inquiétudes. Posons des questions concrètes : à Toulouse, à PG, combien de fois les agents seront amenés à modifier la base ? Les régions vont-elles appeler Toulouse pour la modifier ou le faire elles-mêmes ? Ou bien ce sera inutile parce qu'il n'y aura de toute façon quasi pas de possibilité de modifications de la base, ce qui était le plan d'origine insatisfaisant ? Tout cela amplifie la crainte d'une dégradation du service, des craintes de dissonance cognitive : c'est à dire « *je sais que mon produit n'est pas de qualité, mais je suis contraint de le livrer* » : je connais, c'est le cognitif, la qualité empêchée, c'est la dissonance. La base alpha semble toutefois s'améliorer, même s'il faut voir comment on l'initialise. L'outil de cadrage paraît intéressant. Mais au global, cela fait beaucoup d'inquiétudes légitimes et la CFDT-Météo appelle à signer la pétition en cours proposée par les trois autres organisations syndicales, car il faut signifier et adresser les inquiétudes.

Réponses de la DG

Le souci de la qualité est quelque chose que l'on partage et qui nous amène à agir : la preuve, la date de bascule vers la base alpha a bien été reculée. Oui, il faut faire preuve de prudence et d'humilité, et de vigilance pour être certain que l'on assurera un bon niveau de qualité.

Par ailleurs, la réflexion est collective, la démarche autant participative que possible. L'outil Omega a été amélioré pour permettre des corrections sur un champ beaucoup plus large qu'initialement prévu.

La p-dg renvoie vers la réunion du 8 mars 2022 durant laquelle l'avancement des projets sur les composants de la future chaîne de production amont 3P a été présenté – le scénario expert et le nouvel outil visucadrage Omega, la nouvelle production Alpha, sa supervision via Omega –. Environ 180 personnes y ont participé.

« *Le changement est toujours inquiétant mais on prend le temps pour que ce soit bien fait, même si... cela prolonge la période d'incertitude. Par ailleurs, on se donne le temps de tester les outils, on ne se précipite pas.* » précise ainsi la p-dg.

Elle estime que les groupes de travail existants sont importants, que les réunions plus larges (ouvertes à l'ensemble des prévisionnistes) sont elles aussi utiles.

La CFDT-Météo avait prévenu que cela serait compliqué pour un MC d'être à la fois en service permanent et en HB : il est difficile d'acquérir une expertise et des automatismes si on ne tourne pas assez sur une thématique particulière (climatologie, « portefeuille »). Le problème de la climatologie a été ainsi maintes fois soulevé. Nous disons à la DG qu'il faut comprendre que les agents ressentent les contraintes des services postés sans avoir les avantages des services en HB. Est-ce que 'une réflexion sur ce thème peut être engagée ?

Réponse de la DG :

Oui, les compétences doivent s'acquérir. Il faut tirer les enseignements des expériences en cours. Pour ce qui concerne les améliorations sur les tableaux de service pour éviter les inconvénients du mélange « posté » / HB, le DSR/D indique qu'une des pistes est de faire évoluer la façon de construire les tableaux selon que ce soit l'hiver ou l'été : une certaine flexibilité devrait améliorer les choses.

Enfin, en dernier lieu la CFDT-Météo précise que si l'encadrement tient encore, on se demande toutefois pour combien de temps...

Questions diverses :

Le changement de responsable en radioprotection fait l'objet d'un vote unanime pour.

La CFDT indique que les travaux de rénovation énergétique à Desaix (Martinique) entraînent des déménagements, et nous demandons si tout est fait pour éviter le télétravail contraint ? Il est répondu que l'entreprise qui doit faire les travaux ne les a pas commencés et qu'elle a tardé à présenter un planning. Côté circulation de l'information en DIRAG, tout irait-il bien dans le meilleur des mondes ?

Diagnostic organisationnel au sein des services aéronautiques, les travaux initiés en juin 2021 devaient être conclus début novembre, où en est-on ? (CFDT-Météo)

La direction explique qu'un certain retard a été pris mais qu'une note écrite doit être diffusée d'ici une dizaine de jours (rédaction en cours avec le prestataire de service) puis une « tournée » des CRA doit permettre des échanges entre les agents et DSM/Aéro / «Toulouse »...