



Compte rendu du CTSS-DIRIF tenu le 16 juin 2022

Le CTSS débute par la lecture d'une motion de la CFDT-Météo et la CGT-Météo :

« Aux dernières nouvelles, la direction générale de Météo France n'envisage pas de donner la possibilité aux DIR de corriger la base Alpha, mais prépare les éléments de langage pour que les CPR puissent expliquer aux MC les différences entre l'expertise et la base Alpha ! Et les MC devront à leur tour expliquer aux clients la différence entre les bulletins automatiques et les bulletins qu'ils auront rédigés! Les représentants du personnel au CTSS DIRIF redemandent donc à ce que les prévisionnistes en DIR puissent corriger la base Alpha et qu'ils aient du temps pour le faire. »

Les récentes situations orageuses ont confirmé une fois de plus les faiblesses de la base automatique lors des situations à enjeux... Il ne faut plus se faire d'illusion : les écarts entre la base et les produits expertisés seront importants et impactants pour les clients comme pour les MC.

DIRIF/D précise que l'outil de correction « à la main » de la base alpha est en cours de développement. Son périmètre d'utilisation sera national et non régional. Et il n'est pas certain que l'outil soit prêt à temps pour la bascule vers alpha...

Evolution des outils

La division Services a basculé sur Métronome courant le 31 mai. Certains bulletins ne sont pas encore configurés et les bugs sont nombreux, ce qui rend la prise en main délicate, avec un va-et-vient assez chronophage entre Métronome et Menhir. La CFDT-Météo appelle à une vigilance toute particulière quant à la configuration de Métronome pour la prochaine VH. Des tests devront être réalisés en amont et nous demandons également le maintien de Menhir pendant toute la période VH.

D'autre part, ICNET est appelé à disparaître (probablement dès septembre)... C'est un outil de travail très utilisé et apprécié par les agents, il faut donc absolument que les différentes fonctionnalités soient reportées sur confluence et que les études de situations soient archivées. À la vue des délais manifestement trop serrés, la CFDT-Météo demande le report de la suppression d'ICNET afin que la transition puisse se faire dans de bonnes conditions.

Division Services

La CFDT-Météo alerte sur la charge de travail qui incombe au chef et à l'adjoint de la division Services (le départ de ce dernier est de plus prévu à la fin de l'été, non remplacé à ce stade). Or, les enjeux à courts et moyens termes sont nombreux et chronophages. Citons la bascule en cours sur Métronome, celle vers la vigilance V6 à l'automne, le transfert des contenus d'ICNET vers confluence, la mise en place de la nouvelle organisation (les astreintes, les vacances de climatologie, etc.) ou encore la préparation des assistances pour les JO. Les agents de Services, déjà très sollicités, ne vont pas pouvoir absorber la totalité des délégations de ces tâches.

La CFDT-Météo appelle donc à la création d'un second poste d'adjoint qui paraît aujourd'hui indispensable face à cette charge concrète de travail.

Concernant les vacances de renforts pour le CPR prévues dans la nouvelle organisation, il est temps de lister très concrètement les tâches de travail qui sont associées. Il faut également planifier la formation des MC à ces tâches. Cela avant le printemps 2023, c'est-à-dire demain...

Enfin, le contenu des futures vacances clim doit être explicité très précisément, ainsi que la charge de travail associée.

Médias

Médias ne bascule pas sur Métronome et reste sur Médianet. Cet outil est néanmoins particulièrement fragile, soumis à des bugs réguliers. Avec le départ d'un développeur et la retraite prochaine de DA, l'inquiétude quant au maintien de Médianet en conditions opérationnelles est réelle ! DIRIF/D confirme qu'un poste d'informaticien a été proposé à la PEP (Place de l'Emploi Public) et sur la plateforme *indeed*.

Une solution transitoire pourrait constituer en un transfert partiel de compétences vers certains agents, ce qui n'est pas simple à la vue des bilans et des charges de travail actuelles.

Les représentants du personnel soulignent une nouvelle fois la charge de travail trop importante de D et DA, avec un manque de temps pour la gestion du personnel. DA doit notamment s'impliquer activement dans des tâches informatiques et la maintenance de Médianet.

La charge de travail des agents est également de plus en plus forte, avec l'ajout de nombreuses prestations France 3 régionaux (la région ouest venant s'ajouter cet été). Les collègues ont parfois le sentiment de faire du remplissage à la chaîne sans pouvoir apporter une plus-value. DIRIF/D reconnaît qu'il devient compliqué d'envisager le transfert de nouveaux bulletins France 3 vers Médias.

La CFDT-Météo souligne par ailleurs la récente dégradation des relations entre l'unité Médias et DIRCOM. Les agents ont notamment le sentiment d'un contrôle excessif et contre-productif sur la manière de communiquer et que leur domaine d'expertise est rogné. Le domaine et le rôle de chacun doit être clarifié par un dialogue renforcé car ces tensions commencent à impacter la motivation de l'équipe. D'autre part, les projets en lien avec les productions vidéo n'avancent pas malgré un financement récemment obtenu et un travail important du service infographie...

COGIC

La situation redevient nominale avec désormais l'implication de 7 personnes réparties sur plusieurs services, ce qui permet un fonctionnement plus fluide.

Point sur les bilans et les effectifs

À Médias, les effectifs sont actuellement au complet. Les bilans restent néanmoins extrêmement élevés et plusieurs départs sont à anticiper. DIRIF/D a demandé 2 sorties d'école en septembre 2022.

Dans la division Services, les bilans des CPR et des PAR sont élevés et en hausse. Plusieurs départs sont attendus : chez les CPR 4 départs à la retraite d'ici 2024, chez les MC 1 départ en 2023 ainsi que plusieurs départs éventuels en IDV. Deux agents actuellement PAR vont également rejoindre l'Unité Médias en 2023 au moment de la bascule. Un MC arrive à l'automne, un CPR en fin d'année. DIRIF/D a demandé 4 sorties d'école (2 CPR + 2 MC) pour mai 2023 (après la VH).

Le départ de Services DA est acté à la fin de l'été. Le poste a été ouvert au fil de l'eau mais il sera difficile de trouver un candidat.

Du côté de la division Commerce, un nouvel agent extérieur est arrivé en juin. Le poste de Commerce D a été ouvert.

Future organisation des instances de dialogue social à Météo-France

Les Comités Techniques et les Comités d'Hygiène Sécurité et Conditions de Travail vont disparaître à la fin de l'année. Ils seront remplacés en 2023 par une instance unique : les CSA (Comités Sociaux d'Administration). Des FS (Formations Spécialisées) de ces CSA examineront plus spécifiquement les sujets concernant l'hygiène, la sécurité et les conditions de Travail.

Les différentes problématiques de la DIRIF (hors sujets logistiques) seront traitées dans un CSA « inter-DIRs » au niveau de la DSR...