



CFDT-MÉTÉO
cfdt@meteo.fr

Compte-rendu CFDT-Météo après notre visite en Guadeloupe et Martinique à la DIRAG en décembre 2017

A plusieurs reprises en 2017, au-delà de sa participation aux comités locaux (CT-SS et CHSCT-SS), la CFDT-Météo a attiré l'attention de la direction de la DIRAG sur des difficultés d'organisation et des soucis d'ordre hygiène et sécurité (H&S) dans ce service.

La CFDT-Météo a en général obtenu des réponses optimistes. Néanmoins, les soucis semblent s'accumuler, SG et SG-adjoint de la CFDT-Météo ont souhaité rejoindre les 2 représentants locaux de la CFDT (Delphine Mayer CM973 et Julien Cottereau CM971) pour rencontrer les personnels, prendre leur avis, puis faire un bilan.

Après ces écoutes, la CFDT-Météo a pu partager ses impressions, donné son avis à DIRAG/D puis à la direction générale (DSR/D et DA). Tout ne va pas se régler du jour au lendemain, mais nous estimons que la contribution de notre syndicat va sans doute pousser les choses dans le bon sens.

La CFDT-Météo tient à remercier vivement les personnels qui nous ont livré leur avis, et sans qui nous n'aurons pas pu établir notre contribution. Tous les agents rencontrés nous ont supporté alors que nous les importunions, et nous ont toujours très bien accueillis.

En Guadeloupe et en Martinique où nous sommes passés, trois soucis majeurs ont été identifiés :

- une quantité très importante, trop importante de dossiers H&S non réglés (c'est aussi le cas en Guyane où la CFDT-Météo ne s'est pas rendue)
- les difficultés trop importantes des personnels administratifs à assurer leurs tâches
- le fonctionnement difficile de la division prévision DIRAG/Prévi

• **Soucis d'ordre hygiène et sécurité (H&S) :**

Nous relevons, post-visite, que le CR de l'ISST est très très favorable à l'administration, et parfois contraire aux sentiments des agents que nous avons rencontrés. Ce rapport se conclut par les *«actions réalisées sont conséquentes avec la mise en place d'une politique de santé et sécurité au travail active.»* Or, les actions réalisées nous ont paru insuffisantes, peu efficaces et nous l'avons vivement signalé aux directeurs à qui nous avons fourni notre contribution.

Des efforts devraient être demandés aux managers locaux afin de porter des actions enfin efficaces, et avant qu'il ne soit trop tard. Dans certains cas (ex. cuisine du Lamentin), il a fallu un incident...

Des problèmes de fenêtres à la MIR en Guadeloupe qui dégénèrent en conflit physique entre personnes, cela est par ex. pour nous très préoccupant. Et de manière générale, notre jugement est que si la résolution de ces soucis paraît trop longue, c'est que le management est insuffisamment efficace ; un arbre des causes montrerait que les arbitrages ne sont pas assez rapides et que la communication vers les personnels concernés est largement insuffisante.

Il semble qu'il y ait des difficultés à assurer le ménage ou encore que l'encombrement reste trop longtemps un souci. Les chambres de veille peuvent difficilement jouer leur rôle. Par ailleurs, est-ce le rôle du service LOG que de repasser les draps ?

La durée prise pour les achats des sièges pour la salle Prévi laisse pantois.

Le problème d'étanchéité au plafond de cette même salle persiste (nous avons attiré l'attention de la direction de la DIRAG sur ce sujet en mars 2017). Juste avant notre départ pour la DIRAG, nous apprenions au Conseil d'Administration que les crédits pour une action efficace venaient d'être votés pour 2018. Des calendriers précis sont de plus nécessaires à la bonne information de tous.

L'externalisation nous paraît balbutiante et cela entraîne des surcharges de travail pour les personnels administratifs.

- **Les difficultés des personnels administratifs à assurer leurs tâches**

La suppression de deux postes administratifs a été trop rapide, de l'aveu même d'ADM/D.

Des agents déjà surbookés ont reçu de fait de nouvelles tâches, et de plus, les outils sont déficients, les traitements des factures prennent un temps infini, toutes les applications semblent concernées par des soucis de lenteur. Ces conditions de travail sont déplorables et handicapent gravement la sérénité du travail des personnels.

Cela a entraîné un mouvement de grève très suivi par les personnels administratifs et soutenu par des personnels techniques par solidarité.

La réunion de conciliation ([cf. notre compte-rendu](#)) n'a pas permis de lever le préavis de grève. La direction assume ses décisions de fermer les postes. La solution sera de mutualiser les forces entre département, de rattacher les personnels administratifs à ADM/D. Des groupes de travail vont se mettre en place mais que de temps perdu !

Le secrétaire général de Météo-France se déplacera en personne (début février a priori) pour constater les difficultés des agents ; c'est une occasion à saisir pour les agents que d'échanger sur les déficiences des outils.

Par ailleurs, notre avis est que l'externalisation est balbutiante et ne permet pas d'alléger les tâches des agents. La rédaction des PV de comités (CT, CHS, CIAL) est un exemple parmi tant d'autres. On ne peut plus tout faire lorsque l'on est confronté à des réductions de ressources humaines.

- **le fonctionnement de la division prévision DIRAG/Prévi**

Nous avons constaté là aussi des soucis d'outils. Selon les agents, tous les formateurs en témoigneraient. En outre, comment se fait-il que SYNOPSIS ne soit pas accessible à DIRAG/Prévi en Martinique alors qu'il l'est en Guadeloupe, c'est anormal.

Le management de l'équipe est parfois vivement critiqué. Pour ce qui concerne Prévi/D, DIRAG/D nous a indiqué que le programme 3P demande 30 % de son temps, qu'il est contraint de « tout faire » : du cadrage, de l'assistance en préfecture, la gestion des relations avec le NHC, etc. etc.

Pour la CFDT-Météo, cela confirme le manque de temps pour s'investir dans le management.

Car tout de même, la fonction première de Prévi/D est d'assurer la gestion d'une équipe, de se concerter avec ses agents. Il doit communiquer et surtout s'assurer que sa communication a été bien comprise. Le rôle de ses encadrants (DA et D) est de l'aider, lui donner des priorités et de s'assurer qu'aucun flou n'existe dans la documentation, dans les consignes et surtout dans les esprits. Lorsque ce flou remonte, selon la CFDT-MÉTÉO, reprendre la concertation est in-con-tour-nable.

Les arbres des causes sont clairs : le souci ne vient pas des agents qui assurent les tâches, il vient de la racine ! La concertation, les réunions, les échanges sont à mettre en œuvre par DIRAG/Prévi/D, sous l'égide de DIRAG/D qui doit être garante d'un déroulement dans les meilleures conditions.

Parmi les difficultés :

- au-delà du problème de sous-effectif chronique, il y a des difficultés sur les arbitrages de congés concernant la gestion du tableau de service, le mécontentement des agents provient notamment du fait que leurs congés soient autorisés tardivement (il est anxiogène de ne pas savoir si les congés sont acceptés ou refusés)
- des annonces sont faites qu'il y aura des ITM dans le service d'exploitation alors que l'organisation adoptée il y a très peu de temps ne le prévoit pas
- certains agents estiment qu'en termes de fonctionnement, les téléconférences sont « dans le désordre » et n'apportent pas d'efficacité à l'élaboration des productions
- il ne faut pas surcharger le poste « aéro » en y mettant tout et n'importe quoi
- l'ergonomie de la salle Prévi ne tolère aucune indiscipline de la part des personnes qui n'y seraient pas en service opérationnel. Or, des coups de fil personnels, des échanges sans lien avec le travail viennent perturber constamment la concentration des agents.

Tout cela est important et nous avons interpellé la direction, les directions, sur ces points.

Mais un élément qui nous a marqué est celui du cadrage cyclonique : faut-il suivre ou non le NHC ? Les consignes ne paraissent pas claires. Prévi/D explique qu' « *en raison de la souveraineté nationale* », il peut, doit s'assurer que son propre cadrage soit suivi par les agents. Mais le met-il à jour aussi souvent que le NHC ? Les agents sont grandement en attente de consignes claires et concertées de la part de leur management : Prévi/D, DIRAG/DA et D.

Enfin, nous avons noté qu'il subsiste une incompréhension sur la conduite à tenir en cas de grève : pourquoi le poste aéro se retrouve-t-il à faire des tâches qui ne sont pas les siennes ? En cas de vigilance jaune et d'assignations, l'insatisfaction est manifeste.

Cerise aigre sur le gâteau, nous relevons, que, contrairement à l'accord que nous avait donné le p-dg en CT-EP, l'alerte tsunami n'est pas retirée de la liste des tâches SPB à assurer en cas de grève. Météo-France n'a pourtant le rôle que d'une boîte aux lettres dans cette procédure. Avec des préavis de grève de 5 jours, une organisation autre peut sans aucun doute être convenue avec les autres services de l'Etat concernés.

• **d'autres points relevés et intégrés dans la contribution CFDT-Météo aux directeurs :**

- le système des NAS – COP/A est déclinant. Il génère de nombreuses insatisfactions. Nous avons recueilli de nombreux témoignages d'incompréhension devant le peu d'efficacité ressentie de ce système
- annoncer la couleur sur les perspectives de déménagement (regroupement en Martinique) ne présente rien de nouveau, mais il faudrait un calendrier clair à moyen et long terme
- il est très regrettable qu'aucune solution correcte ne soit trouvée pour assurer le remboursement des frais de tournée des agents en MIR
- concernant l'enquête JLO sur les RPS, la communication et l'organisation auraient mérité davantage de rigueur avec les représentants du personnel, et un périmètre plus large aurait été apprécié compte tenu des difficultés rencontrées dans l'ensemble des services (au-delà des services administratifs et de prévision)
- enfin, nous ne pouvons manquer de mettre en avant l'inquiétude des personnels de Guadeloupe et Martinique relative aux infrastructures et aux conditions de travail en cas de crise cyclonique majeure, à l'instar de ce qu'ils ont vécu lors des tempêtes en septembre.

Nous souhaitons le meilleur à tous les agents de la DIRAG pour cette année 2018.

La CFDT-Météo